

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

IČ:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

Návrh způsobu řešení reklamace:

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Kupující je pro vyřízení reklamace vždy povinen dodat selhané zboží zpět dodavateli, který vyloučí nebo potvrdí vady vzniklé neodbornou manipulací.
3. Pro uplatnění reklamace ohňostrojných sestav na jedno zapálení je nutné (jak je psáno v návodu) dodat fotodokumentaci sady před odpálením a video selhaného výrobku.
4. Vzhledem k povaze pyrotechnických výrobků je kupující povinen reklamované zboží dovézt osobně do sídla ZEMAN-FIREWORKS.

Datum

Podpis kupujícího